

# POLICY IN MATERIA DI CONSUMO RESPONSABILE DI ALCOL



Promuoviamo sempre il consumo responsabile

## A COSA SERVE QUESTA POLICY?

Quali produttori di birra fra i maggiori del mondo, promuoviamo il piacere di un consumo moderato dei nostri prodotti come parte di uno stile di vita equilibrato. Commercializziamo e vendiamo i nostri marchi responsabilmente e lavoriamo con i partner per ridurre il consumo di alcol nocivo, quale il consumo eccessivo, o il consumo al volante, in gravidanza e tra i minori.

Siamo tutti ambasciatori del consumo responsabile. La presente policy spiega cosa intendiamo per consumo responsabile e cosa ci aspettiamo da voi a riguardo.

Tenete presente che ovunque siano in vigore leggi e regolamenti più restrittivi della nostra policy, questi ultimi prevarranno. Lo stesso criterio vale anche nel caso in cui gli accordi di autoregolamentazione delle OpCo siano più restrittivi.

---

## COS'È IL CONSUMO RESPONSABILE?

Con il termine **consumo responsabile** indichiamo un modo di bere moderato, al momento giusto, nel posto giusto e per i motivi giusti.

Con il termine **consumo moderato** indichiamo il livello di consumo di alcol che rappresenta un basso rischio per la salute. Le linee guida sul basso rischio possono variare da Paese a Paese.

Vi sono situazioni in cui qualcuno non deve bere affatto, per esempio in caso di gravidanza o di età inferiore a quella prevista dalla legge per il consumo di alcol.

---

## COMPORAMENTI ATTESI

### 1. Essere un consumatore responsabile e comportarsi responsabilmente

Consumare alcol (anche in quantità moderate) potrebbe avere un impatto sul vostro comportamento, sulla vostra capacità di giudizio e coordinazione. Tenetelo presente e, in ogni caso, rispettate la legge e il nostro Codice Etico e di Comportamento. Usate il buon senso e ricordatevi della vostra reputazione e di quella di HEINEKEN.

### 2. Essere un ambasciatore del consumo responsabile

Tutti i dipendenti sono tenuti ad essere ambasciatori del consumo responsabile. Essere un ambasciatore del consumo responsabile significa dare il giusto esempio divertendosi responsabilmente e invitare anche le altre persone a farlo.



### 3. Evitare il consumo di alcol durante l'orario di lavoro

In linea di principio, evitate il consumo di alcol durante l'orario di lavoro.

Se guidate un veicolo (per esempio un carrello elevatore o un camion), manovrate le macchine in movimento o lavorate con sostanze o macchinari pericolosi, non siete mai autorizzati a bere alcol o ad essere in stato di ebbrezza durante l'orario di lavoro. Il consumo di alcol potrebbe influenzare il corretto svolgimento delle vostre mansioni, e potrebbe mettere voi stessi e gli altri a rischio.

Alcuni ruoli o funzioni potrebbero consentire un consumo limitato di bevande alcoliche durante le attività lavorative. Gli esempi sono:

- I dipendenti le cui mansioni comprendono il consumo di quantità ridotte di bevande alcoliche per provarle o assaggiarle;
- I dipendenti che ricevono ospiti e hanno una funzione di rappresentanza;
- I rappresentanti commerciali che visitano i clienti.

Se bevete bevande alcoliche durante le ore di lavoro, assicuratevi che il vostro giudizio, la vostra salute, sicurezza e performance non siano mai compromessi dall'alcol.

Quando partecipate ad eventi aziendali, pranzi di lavoro, intrattenimento, ospitalità o incontri dopo l'orario di lavoro nei quali viene servito alcol, siete tenuti a bere sempre in maniera responsabile e ad essere consapevoli dell'effetto dell'alcol sul vostro comportamento.

#### La responsabilità del manager

Oltre ad essere un modello di comportamento, i manager devono creare consapevolezza e conoscenza del consumo responsabile, ed essere d'esempio, segnalando ed affrontando eventuali problemi. Il consumo di bevande alcoliche non deve mai essere considerato un requisito per la corretta esecuzione dei doveri professionali delle persone.

Se scoprite che il consumo di alcol da parte di un collega mette in pericolo la sua stessa salute o sicurezza o quelle di altre persone, o determina problemi di comportamento o di produttività, dovete affrontare il problema e, se necessario, segnalare il collega al Medico Aziendale.

## 4. Non bevete mai quando guidate

Si raccomanda ai dipendenti che guidano veicoli di non consumare, in qualsiasi occasione (durante l'orario di lavoro o nella vita privata), bevande alcoliche, anche se il consumo è conforme alle leggi vigenti. Ci aspettiamo che siate ambasciatori del principio "When you drive never drink", in linea con le nostre campagne di comunicazione esterne.

Ci sono due modi principali per evitare di guidare in stato di ebbrezza:

- Prendere mezzi di trasporto alternativi;
- Bere solo bevande senza alcol (0,0%).

In ogni caso dovete sempre osservare i limiti locali per la guida in stato di ebbrezza, che variano in base al Paese. Se un determinato Paese non ha definito un limite per il consumo di alcol in caso di guida, il limite di concentrazione di alcol nel sangue (blood alcohol content, BAC) è pari allo 0,05%. In base a fattori quali il sesso, il peso corporeo, i geni e l'assunzione di cibo, questo limite viene raggiunto dopo circa uno o due unità alcoliche. Occorreranno circa 1-2 ore affinché l'alcol venga smaltito dal corpo.

### D: Dove posso trovare assistenza se voglio cambiare le mie abitudini di bere?

R: Il Programma di Assistenza ai Dipendenti non è previsto nel Contratto collettivo nazionale applicabile. Ci sono molti modi per cercare aiuto, per esempio andare dal proprio medico, dal medico aziendale, dal consulente HR, dal Rappresentante di fiducia, o dagli operatori sociali esterni, trovare assistenza on-line o servirsi di opuscoli o libri di auto-aiuto.

### D: Cosa devo fare se penso che un collega stia bevendo in maniera irresponsabile?

R: Se avete buon rapporto con il vostro collega, potete valutare se affrontare voi stessi la questione. Discutete sempre di cosa avete visto con i vostri occhi, misurate attentamente le parole e siate discreti.

Se notate situazioni che potrebbero rappresentare un rischio per la sicurezza o per la salute di un collega o di altre persone, ma trovate difficile confrontarvi con il vostro collega, parlatene in via riservata con il vostro manager, con un consulente HR o con il Medico aziendale.

# CONTROLLI E PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI

Per assicurare la conformità alla presente policy, l'Azienda può predisporre dei controlli come i test standardizzati con etilometri secondo quanto previsto dalla legislazione locale o dalle policy aziendali, sia a campione, che per sospetto, o all'entrata o all'uscita dai locali dell'Azienda.

Le persone che riscontrano difficoltà nel rispettare gli standard delle performance lavorative richiesti dall'Azienda a causa del consumo, dell'abuso o della dipendenza dall'alcol, saranno interpellate e assistite dall'Azienda allo scopo di sottoporle ad un trattamento o riabilitazione tramite il Programma di Assistenza ai Dipendenti. I provvedimenti disciplinari relativi all'abuso di alcol possono essere sospesi in attesa del risultato del trattamento.

Se la riabilitazione fallisce ripetutamente, o se un dipendente si rifiuta o ignora di accettare o di rispettare le indicazioni e/o il trattamento, saranno applicati provvedimenti disciplinari, in linea con la Policy sui provvedimenti disciplinari, che possono comprendere il licenziamento.

▶▶▶ Potete trovare maggiori indicazioni nella Policy di HEINEKEN sui provvedimenti disciplinari

---

## SEGNALATE (SPEAK UP)

Se avete dubbi riguardanti una possibile violazione di questa policy, segnalatelo! (speak up!) Esponete ogni dubbio che avete tramite il vostro responsabile, il Rappresentante di fiducia, la Funzione legale, il reparto Global Business Conduct, o tramite il nostro servizio interno di segnalazione Speak Up, disponibile online all'indirizzo: <http://speakup.heineken.com>, o per telefono tramite la Linea per l'Integrità del vostro Paese. Tutte le segnalazioni avvengono in maniera riservata e potete comunicare i vostri dubbi in maniera anonima (se consentito dalle leggi del vostro Paese) o meno, in qualsiasi maniera a voi più consona.



▶▶▶ Potete trovare maggiori indicazioni nella Policy di segnalazione di HEINEKEN ("Speak Up")

---

## DOMANDE?

Se avete dubbi, discutete di ogni eventuale domanda con i vostri colleghi o rivolgetevi al vostro responsabile o alla Funzione legale.

Per ulteriori indicazioni e assistenza, potete contattare l'Ufficio Global Health & Safety all'indirizzo all'indirizzo e-mail: [enjoyresponsibly@heineken.com](mailto:enjoyresponsibly@heineken.com).

- Ricordiamo che la mancata osservanza di questa policy può comportare provvedimenti disciplinari, compreso il licenziamento.
  - ▶▶▶ Potete trovare maggiori indicazioni nella Policy di HEINEKEN sui provvedimenti disciplinari
- Questa policy si applica a tutte le persone come descritto nel Codice di condotta aziendale di HEINEKEN.